

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1452279	<p>A bejelentő megírta, hogy egyes egészségügyi intézménybe szinte lehetetlen időpontot foglalni. Van olyan kórházi szakrendelés, amelyre egy héten egyszer, négyórás intervallumban lehet időpontot kérni, azonban egy hónapja többszöri hívással sem sikerült a megadott időpontban és számon a rendelést elérni. Javasolja a tarthatatlan helyzet felülvizsgálatát és az online időpont foglalási rendszerek mielőbbi kialakítását.</p>	lezárt	<p>A Nemzeti Népegészségügyi Központ (továbbiakban: NNK) a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet (a továbbiakban: Intézet) endokrinológiai szakrendelés időpont-foglalási nehézségeivel kapcsolatos közérdekű bejelentésre az alábbi tájékoztatást adta.</p> <p>Az NNK a közérdekű bejelentés kivizsgálását az egészségügyi hatósági és igazgatási tevékenységről szóló 1991. évi XI. törvény (a továbbiakban: Ehi.) 14/C. §-a, az egészségügyi szolgáltatás általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 7. § (1) bekezdésében biztosított hatáskör alapján végezte el. A bejelentéssel kapcsolatos tényállás tisztázásához az NNK tájékoztatást kért az Intézettől. Az Intézet a 1089 Budapest, Üllői út 89. szám alatt heti 28 órában Endokrinológiai szakrendelést, illetve a 1131 Budapest, Gyöngyösi utca 29. szám alatti telephelyen Endokrinológia szakrendelés 2 elnevezésű szervezeti egységet működtet heti 15 szakorvosi órában. A bejelentéssel kapcsolatosan lefolytatott vizsgálat alapján megállapítást nyert, hogy az Intézet a heti 43 közfinanszírozott endokrinológiai óraszámát teljes kapacitással működteti, 2023. év január és februárjában 942 beteget láttak el a rendeléseken. <b>Az endokrinológiai szakrendelésre az Intézet külön időpontfoglaló időszakot határozott meg, ami nem esik egybe a rendelési idővel, ezalatt betegellátást nem végez, hogy ezzel is a rendelés zavartalanságát biztosítsa.</b></p> <p><b>Központi időpontfoglaló rendszerrel nem rendelkeznek, mivel annak elindítása,- az Országos Kórházi Főigazgatóság által fejlesztés alatt álló - informatikai fejlesztéstől függ, nyilatkozatuk szerint a kialakítása folyamatban van.</b> A Kórház tájékoztatása szerint, amennyiben probléma merül fel az időpontfoglalással elektronikus vagy levélben történő megkeresés esetén készséggel állnak rendelkezésre. <b>Az NNK a központi időpontfoglaló rendszer hiánya miatti időpont foglalási nehézség miatt, jelzéssel élt a Kórház fenntartója felé.</b></p>