

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1455910	<p>Bejelentő egy országos illetékességű költségvetési szerv honlapjának teljes akadálymentesítése érdekében tett bejelentést. Megírta, hogy az érintett szerv honlapja – a belépéskor kért biztonsági alkalmazás, az ún. captcha kód használata miatt – az ingyenes NVDA képernyőolvasóval nem használható. Megírta, hogy Magyarországon kb. 100 - 150 ezer olyan ember él, akinek a fent említett biztonsági belépés akadályt jelent. Mindezért kéri a bejelentés kivizsgálását és intézkedést arra vonatkozóan, hogy az érintett szerv weblapjához köthető összes alkalmazás mindenki számára akadálymentes legyen.</p>	lezárt	<p>A bejelentéssel érintett Alapvető Jogok Biztosának Hivatala (a továbbiakban: AJBH) a bejelentést kivizsgálta és megírta, hogy a beadványban felvetett problémát megvizsgálták, melynek során ellenőrző tesztet futtattak le a honlapot működtető informatikai rendszerben. Az ellenőrző teszt során a https://www.ajbh.hu/kozerdeku-bejelentes-lekerdezese oldal az NVDA képernyőolvasó használatával került megnyitásra, melyet követően a reCAPTCHA panel használata során a „tabulátor” billentyűvel kiválasztható volt a "hangalapú feladványt kérek" funkciót jelző fejhallgató ikon – melynek elnevezését az NVDA program felolvasta –, így a tesztellenőrzés sikeres volt, nem tapasztalták a bejelentésben megjelölt problémát. Fentiekén túl az AJBH tájékoztatást adott a honlapja működésére vonatkozó szabványokról és a portálukon használt Google reCAPTCHA V2 modul más programokkal való kompatibilitásáról is azzal, hogy a honlapjának akadálymentes használatával kapcsolatosan felmerülő problémák esetén a jövőben is megteszik az ezek elhárításához szükséges további intézkedéseket.</p>