

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1377796	<p>Bejelentő megírta, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület a kérelmét nem fogadta be arra hivatkozással, a jogi személy nem fogyasztó. Bejelentő álláspontja szerint a gazdaság legfőbb szereplői a jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaságok alapvető jogai sérülnek azzal, hogy Pénzügyi Békéltető Testülethez nem fordulhatnak.</p>	lezárt	<p>Válaszában az eljáró szerv, a Pénzügyminisztérium az alábbiak szerint tájékoztatott.</p> <p>A Pénzügyminisztérium tájékoztatása szerint a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 96. §-ában azt rögzíti, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület kizárólag pénzügyi fogyasztói jogvita esetén járhat el.</p> <p>A Pénzügyminisztérium tájékoztatásában rögzítette, hogy a fogyasztó – aki nem más, mint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – ezen minőségénél fogva számos területen, így a pénzügyi szabályozás területén is fokozott védelemre szorul. Ez a fokozott védelem egyrészt anyagi jogi jellegű, azaz például többlettájékoztatásra jogosult, egyes esetekben elállási jogosultsággal van felruházva vagy speciális felmondási szabályok vonatkoznak rá, másrésztől eljárási jogi jellegűek.</p> <p>A Pénzügyminisztérium álláspontja szerint az, hogy a pénzügyi szolgáltatók ügyfeleinek egy részénél – mégpedig azon részénél, amelyeknek a legkevesebb ismerete, tudása vagy akár anyagi lehetősége van érdekeik érvényesíteni – többlett-jogosítványokat biztosít a szabályozó, nem jelenti azt, hogy ebbe a körbe nem eső ügyfelek védtelenek lennének. Valamennyi polgári igény érvényesítésére jelenleg nyitva áll a bírói út igénybevételenek lehetősége, legyen az ügyfél akár fogyasztó, akár vállalkozás.</p>