

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1458391	Bejelentő azt kifogásolja, hogy egy fővárosi szórakozóhelyen a megkérdezése nélkül magasabb összeget vontak le a bankszámlájáról, mint ami a vásárlást igazoló bizonylaton szerepelt. A kártyaleolvasó képernyőjét nem mutatták meg neki és a személyzet nem is beszélt magyarul. Kéri a vendéglátó egység ellenőrzését.	lezárt	Az ügyben megkeresett Budapest Főváros Kormányhivatala a közérdekű bejelentést kivizsgálta és megírta, hogy Fogyasztóvédelmi Főosztálya helyszíni ellenőrzést végzett a vendéglátóhelyen, amely során megállapításra került, hogy bankkártyás fizetés esetén a bankkártya terminálon öt választható borraivaló opció jelenik meg (nincs, 10 %, 15 %, 20 % és szabadon választható). Az opciók egyforma méretűek, az első lehetőség a „nincs borraivaló”. Feltételezhetően a bejelentő esetében a fizetésnél a 10%-os mértékű borraivaló opció lett kiválasztva, ezért került a számláján terhelésre a magasabb összeg. Az üzletvezető felajánlotta a borraivaló visszatérítését bejelentő részére. Az ellenőrzés során észlelték, hogy a vendéglátóhely személyzete nem beszél magyarul, azonban jelenleg nincs olyan fogyasztóvédelmi szabály, amely a vendéglátóhely üzemeltetőjének előírná a magyar nyelvű alkalmazottak foglalkoztatásának kötelezettségét. Az egyéb kereskedelmi feltételeket az ellenőrök megfelelőnek találták.