

Ügyszám: EBF-AJBH-105/2023.
Védett tulajdonság: fogyatékoság
Diszkrimináció területe: akadálymentesítés
Diszkrimináció típusa: -
Egyezséget jóváhagyó határozat

A kérelmező a beadványában írtak szerint mozgássérült, több alkalommal is meg kellett jelennie az eljárás alá vont végrehajtói irodában, legutóbb 2024. februárjában. Kérelmében előadta, hogy a végrehajtói iroda nem akadálymentes, nem áll rendelkezésre mozgássérült parkoló, illetve bejutni és kijutni sem tudott volna az épületből segítség nélkül, mivel a bejáratnál lépcső van és egy szűk rácsos bejárat, melyet az ott dolgozó munkatársak nem voltak hajlandóak teljesen kinyitni.

A hatóság eljárást indított a végrehajtói irodával szemben és annak nyilatkozata beszerzését követően tárgyalást tartott az ügyben. Mindkét fél nyitottnak mutatkozott az egyezségkötésre, az egyezségben a kérelmező az őt ért sérelmeket orvosoltnak tekintette és elfogadta az eljárás alá vont által, számára felajánlott akadálymentesítési formákat. Így, hogy az eljárás alá vont a honlapján külön feltünteti az időpontegyeztetési lehetőséget mozgássérült ügyfelek számára; törekszik az irodához legközelebbi parkolóhelyet biztosítani az érkező mozgássérült ügyfél számára; megkeresi az illetékes polgármesteri hivatalt mozgáskorlátozottaknak fenntartott parkoló kialakítása érdekében; az ügyféltérbe történő bejutást pedig kollegái segítségével biztosítja.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.

2024. júniusi döntés