

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1384962	<p>Bejelentő megírta, hogy televízió készüléke egy automatikus szoftverfrissítést követően adatkezelési hozzájárulás megadását kérte. Bejelentő a hozzájárulások egy részét nem adta meg, ami azt eredményezte, hogy az addig használt funkciók közül néhány nem működik. Bejelentő felkereste a garanciális szervizt, ahol megerősítették, hogy a hozzájárulás szükséges az összes funkció használatához. Bejelentő aggályosnak tartja, hogy az összes funkció használatát az adatkezelési hozzájárulás megadásához kössék. A bejelentő a beadványa közérdekűségét abban látja, hogy a felmerült probléma valamennyi vásárlót érinti, akik a bejelentésben megjelölt márkájú terméket megvásárolták.</p>	lezárt	<p>Válaszában az eljáró szerv, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) az alábbiak szerint tájékoztattott.</p> <p>A Hatóság arról tájékoztattott, hogy az ügyben az általános adatvédelmi rendelet 57. cikk (1) bekezdés f) pontja, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 38. § (3) bekezdésének a) pontja alapján vizsgálat indulhat, tekintettel az Infotv. 52. § (1) bekezdésére, mely szerint a Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.</p> <p>A Hatóság tájékoztatása szerint az ügy kivizsgálásához szüksége van valamennyi releváns, a bejelentéssel kapcsolatos lényeges tényeket alátámasztó információra és dokumentumra, ezért az Info tv. szerinti eljárás lefolytatása érdekében a Hatóság a bejelentőt hiánypótlás teljesítésére hívta fel, azzal a figyelmeztetéssel, hogy amennyiben ennek 30 napon belül nem tesz eleget, úgy a vizsgálati eljárás az Infotv. 53. § (3) bekezdés c) pontja alapján külön értesítés nélkül megszűnik.</p>